

## **CUPONES PARA ALIMENTOS DE USDA** **ALERTA SOBRE INTENTOS DE FRAUDE**

**¿Qué está sucediendo?** Beneficios de cupones para alimentos están siendo robados de cuentas en tiendas.

**¿Cómo sucede eso?** Alguien podría llamar por teléfono a su tienda fingiendo ser un proveedor de EBT o un agente encargado del manejo de cupones para alimentos. Le podría decir que él/ella debe realizar una prueba de su máquina EBT inmediatamente o ésta dejará de funcionar. La persona que llama le instruirá ingresar una serie numérica seguida de una cantidad monetaria. Se trata de números de tarjetas EBT y de identificación personal (PIN) válidos. Las transacciones que está efectuando son reembolsos mediante teclado numérico. Con eso se transfiere dinero de la cuenta de su tienda hacia la cuenta de un titular de EBT. **NO ES una prueba.** En el pasado, y en el presente, se ha robado dinero de tiendas como la suya. Luego rápidamente emplean o transfieren los reembolsos de los beneficios de cupones para alimentos a otros lugares.

**¿Cómo puedo identificar este ardid?** Las llamadas podrían generarse desde cualquier lugar del país y las puede recibir cualquier vendedor al detalle del país. Sabrá que se trata de un ardid si alguien le llama y le pide ingresar números y una cantidad en su terminal de punto de venta. **¡Nunca** ingrese información en el teclado numérico de su terminal de punto de venta cuando alguien se lo pida por teléfono!

**¿Qué debo hacer si recibo ese tipo de llamada?** Si alguien le llama debe colgar el teléfono y luego llamar a la oficina de campo de FNS (FNS field office) (vea la información de contacto a continuación) y repórtelo. Proporcione toda la información que pueda.

**¿Qué debo hacer si me han engañado?** Si le han robado dinero de su tienda debe presentar un reporte al departamento de policía local. Ni el gobierno federal ni el del estado en que se encuentra su tienda son responsables por pérdidas que suceden como resultados de estos ardid.

**¿Cuándo está bien ingresar transacciones con el teclado numérico?** La intención del ingreso de números de tarjetas EBT mediante el teclado numérico es permitir que los clientes con cupones para alimentos hagan compras en caso en que su terminal de punto de venta no se encuentre funcionando correctamente o de que la tarjeta del cliente esté inutilizada. El ingreso de números de tarjetas EBT mediante el teclado numérico se permite solamente cuando los clientes se encuentran presentes en las tiendas y tienen sus tarjetas consigo. Nunca se debe permitir el ingreso con el teclado numérico si no están presentes tanto el cliente como la tarjeta.

**¿Qué debo hacer si mi equipo para punto de venta no está funcionando apropiadamente?** Llame al número de auxilio que se le entregó con el equipo y pida que se lo reparen. Tome nota que cuando su proveedor de EBT necesite hacer cambios o actualizaciones planificados al equipo, éste le entregará un aviso escrito por anticipado.

Si tiene alguna pregunta, sírvase ponerse en contacto con su oficina de campo local del Servicio de Alimentos y Nutrición (FNS). Si no está seguro acerca de a quién llamar, visite nuestro sitio web en: <http://www.fns.usda.gov/cga/Contacts/FieldOffices/default.htm>, o llame a nuestra línea gratis para vendedores al detalle de FNS al 1-877-823-4369, y un representante le ayudará a localizar su oficina de campo (Field Office) de FNS.

**SÍRVASE COLOCAR ESTE AVISO SOBRE INTENTOS DE FRAUDE EN**  
**UN LUGAR VISIBLE PARA QUE SUS EMPLEADOS PUEDAN**  
**RECORDAR SU CONTENIDO**